

Le pré-diagnostic énergie dans l'artisanat. Optimiser sa consommation et ses investissements

Un même souhait de travailler ensemble sur l'énergie. C'est la motivation qui a présidé au partenariat établi entre l'ADEME et la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de Haute-Normandie.

L'Agence a missionné le bureau d'études "Bernard Hennuyer" pour former les conseillers des chambres de métiers et de l'artisanat normandes à mener une série de pré-diagnostic énergétiques chez les artisans. Objectif ? Proposer à cette population, jusqu'à présent peu ciblée par les actions de l'Agence, un accompagnement et des outils adaptés à ses problématiques. Les artisans qui ont participé à

l'opération ont ainsi pu bénéficier d'une analyse de la situation énergétique globale de leur entreprise, qui leur a permis de dresser un état des lieux, d'identifier et de quantifier les économies d'énergie potentielles. L'opération, menée dans un premier temps de mars à décembre 2008 auprès d'un petit nombre d'artisans volontaires, a depuis été élargie à l'ensemble des artisans qui en font la demande.

Plus d'informations sur les sites :

- www.ademe.fr
- www.crm-haute-normandie.fr

ou en contactant votre chambre départementale des métiers et de l'artisanat.

Cindy Hutt,

Conseillère Environnement à la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de Haute-Normandie.



Une formation technique pour améliorer le conseil

“Le but de la formation technique proposée par l'ADEME était de permettre aux chargés de mission environnement des chambres de métiers et de l'artisanat de conseiller plus précisément les artisans, pour faciliter leurs travaux de rénovation, et les aider à limiter leur consommation énergétique.

Le formateur nous a notamment aidés à élaborer un tableur Excel destiné spécialement à l'artisanat. Cet outil permet d'obtenir un tableau de synthèse déclinant le pourcentage d'économies réalisables, et les différentes préconisations pour y parvenir : changement des installations de chauffage, d'éclairage, des process, amélioration de l'isolation...

Pour réaliser le pré-diagnostic, nous demandons dans un premier temps aux artisans de nous fournir leurs factures. Nous nous rendons ensuite chez eux

pour effectuer une visite de l'entreprise et nous leur soumettons lors d'un entretien un questionnaire portant sur le bâti et les activités exercées dans la société (isolation des bâtiments, horaires de travail des effectifs, types de machines utilisées, moyen de chauffage...).

L'objectif est de déterminer les postes d'énergie les plus consommateurs afin d'agir sur ces éléments en priorité. Ensuite, en nous appuyant sur l'outil élaboré pendant la formation, nous analysons les données fournies pour réaliser un rapport qui inclura leur suivi des consommations par postes, par énergies, et les solutions pouvant être approfondies. **Nous essayons de leur proposer plusieurs possibilités, afin de leur offrir des éléments de réflexion.**

Pour ceux qui souhaitent aller plus loin et approfondir certains aspects techniques, nous pouvons les orienter vers des bureaux d'études pour une étude de faisabilité.”





Dorothée et David Léger,
Charcutiers-traiteurs à Sotteville-Les-Rouen

Des éléments d'analyse pour consommer autrement



Le couple d'artisans a saisi l'opportunité offerte par l'ADEME et les Chambres de Métiers et de l'Artisanat haut-normandes pour réaliser un état des lieux de leur consommation. Une démarche utile pour pointer les erreurs éventuelles dans l'utilisation ou le choix du matériel. Déterminés à faire évoluer leurs pratiques mais ne détenant pas d'autres éléments d'analyse que leurs factures, ils ont préféré se faire aider par des experts. Aujourd'hui, ils ont appris à consommer et à acheter autrement.

“Nous souhaitons savoir si nous faisons des erreurs dans l'utilisation du matériel. L'opération de pré-diagnostic nous a permis d'économiser de l'énergie, en adoptant une attitude différente dans l'achat d'équipements électriques, mais aussi tout simplement en changeant nos habitudes : penser à éteindre nos machines entre deux préparations de plat, en faire tourner certaines la nuit, pendant les heures creuses, moins chères. Nous éteignons maintenant pendant la fermeture du magasin à midi, et également le soir peu avant la fermeture.

Sur les conseils des équipes, nous avons investi dans un four vapeur, que nous programmons également la nuit. Nous avons prévu dans un second temps de changer nos vieilles marmites, trop consommatrices.

Des recommandations concrètes

Concernant l'éclairage, les experts de l'ADEME et des chambres de métiers et de l'artisanat nous ont conseillé d'acheter des spots basse-consommation, plus économiques, ce que nous avons fait. C'est important car nos horaires sont larges : en effet, la boutique est ouverte de 7h à 19h30...

Deuxième recommandation : investir dans de nouveaux groupes frigorifiques moins gourmands en énergie pour notre laboratoire de fabrication. Nous envisageons également de changer la chaudière à gaz qui est vétuste. Outre ces conseils, ils nous ont encouragés dans notre réflexion sur une climatisation d'été : nous envisageons d'investir dans ce projet d'ici à deux ans, car nos vitrines souffrent de la chaleur à cette époque de l'année, et de ce fait notre marchandise s'abîme.

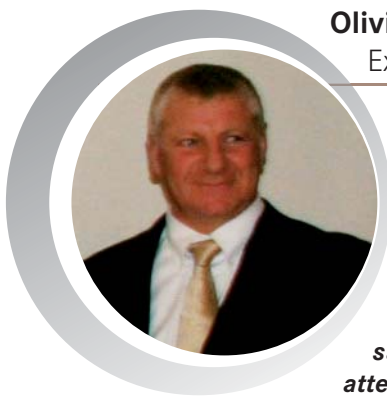
Mais compte tenu de l'importance de cet investissement, nous nous donnons un peu de temps. Restent quelques freins à notre démarche, car nous sommes locataires de notre boutique donc certaines décisions ne nous appartiennent pas. Si nous étions propriétaires, nous changerions peut-être certaines fenêtres car l'isolation n'est pas idéale, et nous optimiserions nos achats, comme le choix d'une chaudière à condensation par exemple. **Cependant, grâce aux éléments d'analyse et de gestion fournis dans le cadre de ce pré-diagnostic, nous avons déjà réduit nos factures d'énergie.”**



les + de l'opération

Des recommandations précises pour optimiser ses achats sur les postes éclairage et électricité, et des conseils pour effectuer des investissements pérennes, par exemple pour la climatisation d'été.





Olivier Vauchel,

Ex-Directeur de la blanchisserie le Grand bleu, à Quincampoix

Sensibiliser les collaborateurs à l'économie d'énergie

Dans cette entreprise aux couleurs de la mer, 13 salariés et plusieurs saisonniers répondent aux attentes des entreprises et des particuliers. Outre la blanchisserie,

le Grand bleu propose également des prestations de couture et la location de shampooineuses. Créée en 1996, la société a mis en place une charte de qualité avec ses clients dont les maîtres mots sont : qualité du travail rendu et ponctualité du service. Olivier Vauchel, son directeur au moment du diagnostic, souhaitait aussi réaliser des économies d'énergie, sans savoir comment s'y prendre. Sa démarche s'inscrit dans un projet de développement, impliquant des changements de machines et des choix d'énergie différents.

“Lors de premiers contacts avec la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, j'ai été attiré par la démarche de pré-diagnostic, car j'avais déjà dans l'idée d'analyser ma consommation d'énergie. Mais j'avais besoin d'un regard d'expert, qui apporte aussi un œil neuf sur mon projet de restructuration.

L'opération m'a apporté des solutions concrètes, hiérarchisées et chiffrées. Cela m'a permis de mieux appréhender les gains pour l'entreprise et de réagir rapidement.

Mieux isoler, pour moins consommer

Après l'analyse réalisée par les conseillers Environnement des Chambres de Métiers et de l'Artisanat venus sur place avec un consultant spécialisé, j'ai modifié une partie de ma tuyauterie pour améliorer la distribution et éviter la déperdition de vapeur et de calories. Cette opération s'appelle le calorifugeage : en appliquant de la laine de verre sur les tuyaux, je réduis la perte de chaleur. Cette action a été déterminante pour économiser de l'énergie, car dans mon activité, j'utilise très souvent mes machines à laver et à repasser et donc de la vapeur.

Sur leurs conseils, j'ai également mis en place une ventilation haute naturelle. Grâce au phénomène de convection, l'air vicié est ainsi naturellement évacué par le haut. **Autre satisfaction pour moi : non seulement, la réalisation du pré-diagnostic n'a pas dérangé la production, mais en plus elle a été l'occasion de sensibiliser mes collaborateurs à l'importance des économies d'énergie. L'opération a ainsi permis une véritable prise de conscience tout en améliorant les conditions de travail de tous. Un succès !**”

les + de l'opération

La possibilité pour l'artisan de visualiser, grâce au tableau de synthèse, les différents intérêts pour l'entreprise.



Hervé Patry,
Mécanique automobile et carrosserie, à Saint-Aubin-de-Crétot

Une aide aux choix d'investissement

Le garage Hervé Patry entendait se diriger vers les énergies renouvelables pour son futur bâtiment et sa prochaine station de lavage. L'artisan était aussi en quête de technologies performantes pour le chauffage ainsi que pour l'isolation thermique et acoustique de l'entreprise. En proposant une démarche globale pour l'environnement et les économies d'énergies, le pré-diagnostic s'intégrait donc parfaitement dans son projet.

“Malgré ma motivation pour économiser l'énergie, j'étais dans une impasse. Il n'est pas facile pour nous, petites entreprises, d'obtenir un conseil adapté à nos problèmes. Cette démarche de pré-diagnostic apporte des réponses, et permet de penser à des solutions énergétiques que nous n'aurions pas forcément imaginées. Pour ma part, je vais réfléchir aux différentes solutions évoquées, en particulier pour le chauffage des locaux. En tant que chef d'entreprise, je considère qu'il est nécessaire que les salariés travaillent dans de bonnes conditions, dans un environnement agréable.

Ainsi, le moral et le physique sont préservés et on observe une réelle amélioration de la performance au travail. **Aujourd'hui, il existe des technologies qui permettent d'allier confort et économies d'énergie, le tout en allégeant la facture.**

Le temps où le patron disait “*Si tu as froid, tu n'as qu'à travailler plus vite, cela te réchauffera*” est révolu. Il est nécessaire de changer les habitudes pour aller de l'avant, et c'est ce que nous avons fait avec cette opération. Mais c'est une lutte constante : il faut motiver chacun pour changer les comportements.”

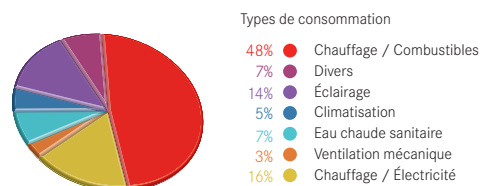
les + de l'opération

Une amélioration globale de la performance au travail couplée à un allègement de la facture énergie.

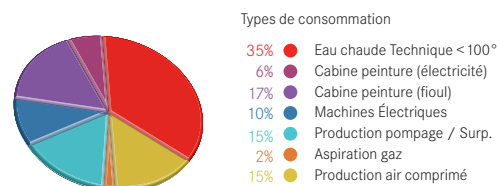
Pour savoir comment économiser, il faut connaître ce qui est consommé

Exemple : Répartition des Coûts en Énergie du futur bâtiment

Locaux + confort



Par activités



Benoît Lamblin,
Directeur de l'Imprimerie ITO, au Havre

Un chiffrage précis des solutions à mettre en œuvre

En activité depuis 1985, l'imprimerie ITO réalise des imprimés commerciaux et administratifs, des faire-part de mariage, des cartes de visites... Sensible au respect de la planète, elle a mené un pré-diagnostic environnement pour obtenir la marque IMPRIM' VERT®. Cette dernière valorise les entreprises qui gèrent bien leurs déchets dangereux, sécurisent leur stockage et n'utilisent pas de produits toxiques. L'imprimerie a souhaité aller plus loin dans sa démarche, et réfléchir également à sa consommation d'énergie.

“Je suis tout à fait satisfait de l'opération de pré-diagnostic énergie. Étant aujourd'hui locataire des lieux, les solutions préconisées orienteront mes choix dans mon projet de développement. Cela m'a permis d'obtenir des chiffres concrets et fiables sur les différentes solutions envisageables, enveloppes budgétaires et pourcentage d'économies potentielles à l'appui.

De plus, les agents des chambres de métiers et de l'artisanat et le consultant du bureau d'études ont effectué un état des lieux qui m'a permis de savoir où j'en suis sur le plan de ma consommation d'énergies. **Aujourd'hui, mon chauffage fonctionne bien, mais si la chaudière me lâche, je la remplacerais par une chaudière à condensation qui consomme beaucoup moins.** J'aimerais aussi revoir l'éclairage pour consommer moins, et éventuellement dialoguer avec la propriétaire pour envisager de changer les fenêtres et améliorer ainsi l'isolation.”

les + de l'opération

Des éléments chiffrés par poste de consommation